



**CENTRAL CALIFORNIA
LEGAL SERVICES**
JUSTICE. EQUITY. POWER.

**Centro del Consumidor de Salud
Health Consumer Center**

Un Proyecto de:

**Central California Legal Services, Inc.
2115 Kern Street, Suite 200
Fresno, CA 93721**



¿QUIENES SOMOS?

El Centro del Consumidor de Salud del Valle Central es un equipo de abogados, paralegales, y especialistas en el alcance a la comunidad y nuestra meta es ayudar a la comunidad en los temas correspondientes a los planes de salud.

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Creemos que obtener, conservar y poder usar su seguro médico es esencial para que usted y su familia se mantengan saludables.

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Los Condados Que Servimos

Fresno

Kings

Madera

Mariposa

Merced

Monterey

San Benito

San Luis Obispo

Stanislaus

Tulare

Tuolumne

Llámenos ahora : (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





¿A Quién Ayudamos?

- Ciudadanos estadounidenses
- Residentes permanentes legales
- Otros con estatus de residencia legal, llámenos para confirmar
- No hay límites de ingresos

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





LO QUE HACEMOS

Asistencia gratuita al consumidor de salud con:

- **Inscribirse para un seguro de salud gratis o de bajo costo**
- **Resolver problemas de servicios de atención médica**
- **Deudas médicas y problemas con facturas medicas**
- **Recuperación de Medi-Cal**
- **Otros asuntos del consumidor de salud**

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





¿Cómo Podemos Ayudar?

¿Qué es la "Asistencia al consumidor"?

- Aconsejarle cómo resolver el problema por su propia cuenta
- Aconsejarle de cuáles son sus opciones
- Hacer llamadas o solicitudes en su nombre
- Escribir cartas a su nombre
- Ayuda para presentar quejas / apelaciones

Llámenos : (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Servicios que NO ofrecemos

El Centro del Consumidor de Salud NO ayuda a los pacientes con:

- Casos de negligencia médica
- Casos de Compensación de Trabajadores
- Casos de bancarrota
- Casos de accidentes o daños personales

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud



EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA DE CALIFORNIA (DMHC)

Es una agencia estatal que garantiza que los planes de salud de California proveen servicios básicos de atención médica y beneficios mandatorios:

FUNCIONES CLAVES DE DMHC:

- Protección al Consumidor/ Centro de Ayuda DMHC
- Licencia de planes de salud y garantizar el cumplimiento de las leyes estatales
- Revisar los cambios propuestos en las tarifas premium (productos individuales y para grupos pequeños)
- Provea seguimiento a las quejas de los afiliados
- Tomar medidas de ejecución contra los planes que violen la ley

DMHC- Centro de Ayuda al Consumidor

- El centro de ayuda al consumidor del DMHC ha ayudado a más de 2.3 millones de californianos a resolver quejas con sus planes de salud
- Los servicios son rápidos, gratis y confidenciales
- En los últimos 3 años, aproximadamente el 62% de las revisiones médicas independientes dieron como resultado que el consumidor recibiera el servicio o tratamiento solicitado

Quejas

Una queja puede ser referente a su plan de seguro médico o contra su doctor, además, las quejas incluyen:

- Retrasos en obtener una cita médica, referencia o autorización
- Problemas de reclamaciones, facturación y co pagos
- Acceso a servicios de traducción e interpretación
- Encontrar un médico, hospital o especialista dentro de la red de su seguro medico
- El médico o el hospital ya no están con su plan de salud (Continuidad de la atención medica)

Revisión Médica Independiente

- Solicite una RMI si su seguro médico deniega, modifica o retrasa los servicios de atención médica, tratamiento o medicamentos.
- Es una revisión objetiva realizada por médicos fuera de su seguro médico.
- Solicite una RMI dentro de los seis meses posteriores a que su seguro médico envíe una decisión por escrito sobre su queja o solicitud.
- Una vez que se ha recibido la RMI/Formulario de queja, DMHC lo revisa para determinar si califica para un RMI y si debe procesarse como expedito.
- Si no cumple con los requisitos para una RMI, se procesará como una queja del consumidor.
- Las RMIs se revisan caso por caso. En la mayoría de los casos, las RMI se deciden dentro de los 45 días.

DMHC- Centro de Ayuda al Consumidor

1-888-466-2219

HealthHelp.ca.gov



Acceso a la Atención Médica Durante la Pandemia del Coronavirus

- La siguiente información está actualizada desde la fecha 24 de julio 2020, pero puede cambiar según el desarrollo de la pandemia.
- Por favor llámanos para ayudarlo a identificar los recursos y ayuda que está disponible

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para el Centro del Consumidor de Salud





¿Dónde Puedo Hacerme la Prueba del Coronavirus?

- Puede ser difícil hacerse la prueba del Coronavirus, dado la escasez de pruebas y agencias que las ofrecen.
- Opciones para conseguir una prueba-
 - California's Project Verily/OptumServe testing sites: Regístrese para la prueba y le darán una cita cerca de usted. Visite: covid19.ca.gov/testing-and-treatment
 - O visite <https://lhi.care/covidtesting>
 - Clínicas de urgencia- su seguro medico puede cubrir el examen o su clínica le puede referir a un lugar que si hace la prueba



Otras Opciones para Hacerse la Prueba del Coronavirus

- Algunos departamentos de salud y clínicas comunitarias ofrecen clínicas de examen en su auto. Manténgase informado con sus noticias comunitarias por, internet, radio y televisión.
- Sala de Emergencia en su hospital más cercano: Vaya a su hospital más cercano si usted tiene síntomas severos de Coronavirus.
- La prueba para Coronavirus está cubierta por la mayoría de los seguros médicos; y el estado de California está pagando para la prueba para la gente sin un seguro médico.

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para el Centro del Consumidor de Salud



Las Citas Médicas Virtuales por "Tele-Salud"

- Durante la pandemia, muchos hospitales, clínicas y proveedores de servicios de salud mental están utilizando citas por tele-salud.
- Si tiene acceso a una computadora con internet, puede recibir atención médica a través del internet
- Si su médico o plan de salud no le ofrece esta oportunidad, pregunte usted para una cita utilizando tele-salud.

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Acceso a las Consultas en las Clínicas de Urgencia

- Algunas clínicas de urgencia están cerradas y puede ser difícil que lo consulten, especialmente si tiene síntomas del Coronavirus. Llame antes de visitar la clínica de urgencia.
- Favor de llamar al teléfono en la parte trasera de su tarjeta de su seguro médico para otras referencias de consulta.
- Sin Embargo ¡Vaya a la sala de emergencias de su hospital más cercano si usted tiene síntomas severos del Coronavirus!

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Acceso a los Servicios de Medicina Familiar - no de urgencia

- Llame a su médico familiar y solicite una cita. Si su médico no tiene citas, llame a su seguro médico. Infórmele que usted necesita una cita con un médico disponible. Puede ser que lo refieran a una cita médica por tele-salud
- Las clínicas comunitarias en todo el valle central están abiertas y tienen citas disponibles. Favor de llamar por adelantado para hacer cita en persona o por tele-salud. También le darán consejo para evitar que se contagie con el Coronavirus

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Acceso al Cuidado Dental

- La mayoría de los dentistas solo están consultando casos de urgencias, por eso comuníquese con su dentista para averiguar si le pueden atender para una consulta que no es urgente.
- Si usted tiene seguro dental, llame al teléfono en la parte trasera de su tarjeta de su seguro médico para encontrar un dentista
- No espere que un problema dental se haga una urgencia

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Clínicas Comunitarias

- United Health Centers of the San Joaquin Valley Inc.: ofrece pruebas del Coronavirus con cita, consultas médicas en persona y por tele-salud. Se ofrece el programa de descuento basado con sus ingresos. Llame 800-492-4227 y visite a www.unitedhealthcenters.org
- Clínica Sierra Vista: ofrece pruebas del Coronavirus con cita, consultas médicas en persona y por tele-salud. Se ofrece el programa de descuento basado con sus ingresos. Llame 833-278-4584 y, www.clinicasierravista.org

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Clínicas Comunitarias

- Family Health Care Network: ofrece citas médicas, dentales y de salud mental por tele- salud y citas medicas en persona; Llame al 866-342-6012 para el condado de Fresno o al 877-960-3426 para los condados de Tulare y Kings.
- Castle Family Health Centers (Condado de Merced): Ofrece muchos servicios medicos, y consultas por telefono. Llame al 209-726-1235 o visite www.cfhc.care

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





Clínicas Comunitarias

- Livingston Community Health (Condado de Merced): ofrece citas médicas, dentales y de salud mental por tele-salud. También ofrece citas en persona para exámenes médicos. Se ofrece el programa de descuento basado con su ingreso. Llame: 833-850-3500, y www.visitlch.org
- Camarena Health (Condado de Madera): ofrece la prueba del Coronavirus, citas médicas por tele-salud y citas en persona para exámenes médicos Llame: 559-664-4000, y www.camerenahealth.org

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





¡Comuníquese Con Nosotros!

- **Llame : (800) 675-8001; lunes - viernes
8:30 am - 5:00 pm**
- **EXT. “1271” para asuntos de Salud y
para comunicarse con nuestro equipo de
entrevista para determinar cómo le podemos
mejor ayudar**

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





¡Estamos para Apoyarlos!

Gracias por Acompañarnos

Favor de considerar una donación para mantener
nuestros esfuerzos comunitarios

Visite y marque “Donate” en:

www.centralcallegal.org

o llámenos:

luisa@centralcallegal.org | (559) 570-1242
pmullen@centralcallegal.org | (559) 570-1224

Llámenos: (800) 675-8001, ext. 1271 para
el Centro del Consumidor de Salud





¡Gracias por acompañarnos!

Favor de comunicarse con nosotros si usted necesita el servicio de interprete con su medico.

¡Estamos aquí para servir!

Central California Legal Services
El Centro del Consumidor de Salud
(559) 570-1271
www.centralcallegal.org



Like Us On Facebook!